Pomáhat a chránit

Praha 2026

Podvodné telefonáty falešných bankéřů a policistů

V posledních letech prudce narůstají případy telefonátů, při nichž se podvodníci vydávají za pracovníky bank nebo Policie ČR. Volají s tvrzením, že je váš účet napaden, někdo si na vaše jméno sjednává úvěr nebo že jste v ohrožení. **Jejich jediným cílem je připravit vás o peníze.**

Jak podvodníci postupují

Útočníci se snaží oběť **vystrašit** („přijdete o všechny peníze“, „podvodníci vás zadluží“) a **izolovat** („nikomu nic neříkejte, jinak budete stíhána“).

Poté ji manipulují k tomu, aby:

- převedla peníze na údajně „bezpečný účet“,
- předala hotovost kurýrovi,
- sdělila citlivé bankovní údaje,
- nainstalovala podvodnou aplikaci (např. pro sdílení obrazovky nebo skenování karty),
- přihlásila se do internetového bankovnictví pod dohledem útočníka.

Hovory probíhají v češtině a často se během nich střídá více osob. Podvodníci používají falešné průkazy, dokumenty, weby i e-maily. Zneužívají identitu skutečných lidí a mohou znát i velmi citlivé informace.

Kdo je nejčastější obětí

Cílem jsou zejména ženy (80 %), průměrný věk oběti je 45 let. Škody v průměru dosahují **744 000 Kč**. V některých případech lidé přijdou i o několik milionů korun.

Jak se bránit

- Zachovejte klid a přemýšlejte racionálně.
- Policie ani banky **nikdy** nepožadují převody peněz, instalaci aplikací ani sdílení obrazovky.
- Policisté se **v online prostředí neprokazují služebním průkazem**.
- Vždy si vše ověřte přímo u své banky.
- Nestahujte aplikace mimo oficiální zdroje.
- Pokud takový hovor přijde, **okamžitě jej ukončete**. Podezřelé číslo lze nahlásit operátorovi na lince 7726.

Pokud jste již sdělili citlivé údaje nebo přišli o peníze, ihned kontaktujte svou banku, nemažte důkazy a obraťte se na Policii ČR.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ VAROVÁNÍ

Pachatelé útočí na vaše emoce. Chtějí, abyste jednali ve strachu.

Jejich strategie je jednoduchá:

1. **Vystrašit vás**
2. **Izolovat vás**
3. **Nabídnout „řešení“ – převod peněz na údajně bezpečný účet**

Žádný bezpečný účet neexistuje.
Je to jen metoda, jak vás připravit o úspory.

PRAVIDLO 3Z – ZASTAV, ZAVĚS, ZKONTROLUJ

ZASTAV – nenech se vtáhnout do paniky.

ZAVĚS – okamžitě ukonči hovor.

ZKONTROLUJ – ověř si situaci přímo u své banky nebo policie na oficiálních číslech.